

ÁSZF

1 SZOLGÁLTATÓ

A szolgáltatásokat a **Mira Webdesign Studio Bt.** nyújtja **Mira Webdesign** márkanév alatt (a továbbiakban Szolgáltató).

A Szolgáltató adatai:

Név: Mira Webdesign Studio Bt.

Székhely: 1171 Budapest, Tanár u. 8.

Cégjegyzékszám: 01-06-796441

Adószám: 28701006-1-42

Web: <https://webdesign.embereknek.hu/> és <https://mirastudio.hu/>

E-mail: hello@mirastudio.hu

2 A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

2.1 Szolgáltató a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

2.2 Előfizető a szolgáltatásra vonatkozó számla kifizetésével elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2.3 A szolgáltatás kizárólag a Szerződésben rögzített weboldal(ak)ra terjed ki. Új weboldal, aldomain vagy klón külön megállapodás tárgyát képezi.

3 A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1 A szolgáltatás az adott előfizetési csomagban meghatározott tartalom szerint érhető el. Az előre bejelentett karbantartási időszak nem minősül kiesésnek.

3.2 Szolgáltató nem vállal felelősséget a saját infrastruktúráján kívül eső szolgáltatások (pl. tárhelyszolgáltató, domain regisztrátor, külső API-k, bővítmények gyártói) hibájából eredő károkért vagy elmaradt haszonért. [PONTOSÍTÁS]

3.3 Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást a visszaigazolásban vagy a Szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában legkésőbb 8 munkanapon belül megkezdi.

3.4 Szolgáltató jogosult a díjakat előre kiszámlázni. A rendszeres díjak (havi, negyedéves, éves) a tárgyidőszak elején esedékesek.

3.5 Szolgáltató jogosult a szolgáltatások tartalmát és díját módosítani, erről legalább 30 nappal korábban e-mailben tájékoztatja Előfizetőt. Előre kifizetett időszak feltételei nem módosíthatók.

3.6 Szolgáltató nem vállal felelősséget frissítésekből eredő inkompatibilitásért, ha az Előfizető egyedi fejlesztést, nem hivatalos bővítményt vagy lejárt licencű elemet használ.

3.7 A Szerződés megszűnését követően Szolgáltató jogosult az általa készített biztonsági mentéseket és kapcsolódó adatokat törölni.

4 ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1 Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hozzáféréseket (admin, FTP, tárhely, domain) biztosítani.

4.2 Előfizető felel az általa feltöltött tartalom jogszerűségéért és az alkalmazott licencek érvényességéért.

4.3 Előfizető köteles az azonosító adatokat bizalmasan kezelni, az ebből eredő károkért teljes felelősséggel tartozik.

4.4 Előfizető tudomásul veszi, hogy a karbantartási szolgáltatás nem helyettesíti a jogi megfelelést (pl. GDPR, süti-kezelés, ÁSZF megléte).

5 SZOLGÁLTATÁSOK

A WordPress karbantartási előfizetés az alábbiakat foglalja magában:

- ✓ WordPress rendszeres frissítése
- ✓ sablon(ok) frissítése
- ✓ bővítmények frissítése
- ✓ alapvető működésellenőrzés

A szolgáltatás nem tartalmaz:

- funkcionális fejlesztést
- tartalomfeltöltést
- design módosítást
- egyedi hibajavítást (külön megrendelés tárgya)
- a szolgáltatás havi díját, részletes tartalmát és a kedvezményeket a választott előfizetői csomag függvényében az Előfizetői szerződéshez kapcsolódó díjtáblázat tartalmazza:
 - 2023.12.31-ig érvényes [díjtáblázat itt található](#)
 - 2024.01.01-től érvényes [díjtáblázat itt található](#)
 - 2025.01.01-től érvényes [díjtáblázat itt található](#)
 - 2026.01.01-től érvényes [díjtáblázat itt található](#)

6 A SZERZŐDÉS HATÁLYA

- 6.1 A Szerződés határozatlan időre jön létre, a számlázott időszakokra (negyedév / év).
- 6.2 A rendes felmondás a már kifizetett időszak végére érvényes.
- 6.3 Díjfizetés elmaradása esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni vagy megszüntetni.
- 6.4 Fogyasztónak minősülő Előfizető esetén a jogszabályban biztosított elállási jog a szolgáltatás megkezdésével megszűnik.

7 VIS MAIOR

- 7.1 Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények pl.: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, hálózati üzemzavar.
- 7.2 Ha Vis Maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja az egy hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8 FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- 8.1 Szolgáltató nem felel az Előfizető weboldalán tárolt tartalomért.
- 8.2 Szolgáltató nem garantálja, hogy egy frissítés biztonsági mentés nélküli visszaállítása minden esetben lehetséges.
- 8.3 Szolgáltató a frissítéseket a szakmailag elvárható gondossággal végzi, azonban a WordPress rendszer, sablonok és bővítmények harmadik fél által fejlesztett elemek, ezért az azok közötti kompatibilitási hibákért vagy átmeneti működéskiesésért felelősséget nem vállal.
- 8.4 Az akadálymentességi (WCAG) és egyéb jogszabályi megfelelés biztosítása nem része az alap karbantartási szolgáltatásnak. Az ilyen jellegű auditálás és fejlesztés külön megállapodás tárgyát képezi.
- 8.5 A Szolgáltató a karbantartási csomag részeként hetente legalább egy alkalommal teljes biztonsági mentést készít a weboldal fájljairól és adatbázisáról.
- Tárolás: A mentéseket a Szolgáltató a weboldal saját szerverétől elkülönített, biztonságos külső tárhelyen tárolja 30 napig visszamenőleg.
 - Helyreállítás: Amennyiben egy frissítés hibát okoz, a Szolgáltató vállalja a legutolsó működő állapot visszaállítását a rendelkezésre álló mentésből.
 - Felelősség korlátozása: A Szolgáltató nem vállal felelősséget az utolsó mentés és a hiba bekövetkezése között feltöltött adatok (pl. friss blogbejegyzések, beérkezett megrendelések) elvesztéséért. Amennyiben a hiba a Szolgáltató hatókörén kívül eső okból (pl. szerverhiba,

tárhelyszolgáltatói korlátozás) miatt nem javítható mentésből, a manuális helyreállítás egyedi díjszabás alá tartozik."

9 ÉRTESÍTÉS

9.1 Az értesítés hivatalos módja az e-mail. Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi Előfizetőnek, Előfizető Szerződésben feltüntetett e-mail címére.

9.2 Amennyiben Előfizető e-mail címe megváltozik köteles erről Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

9.3 Szolgáltatót nem terheli felelősség Előfizető elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. domain név felmondása, vagy tárhely törlése elérhetetlenség miatt).

10 ADATKEZELÉS, ADATFELDOLGOZÁS

10.1 Szolgáltató Adatkezelőként az Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett módon rögzíti és védi Előfizető, köztük Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban GDPR) szerint Érintettek személyes adatait.

10.2 Előfizető Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás használata során a hatályos jogszabályok és a GDPR figyelembevételével tárolhatnak személyes adatokat. Ebben az esetben Előfizető Adatkezelőnek, Szolgáltató Adatfeldolgozónak minősül. Az adatkezelés jogszerűségéért Előfizető (Adatkezelő) felel.

10.3 Jelen pont célja a GDPR 28. cikk (3) pontban előírt (9) pont szerint írásos vagy megállapodás alapján történő szerződési kötelezettség teljesítése, ennek módja a (6) pont szerint Általános Szerződési Feltételekben történő rögzítés.

10.4 Az adatkezelés tárgya: az adatfeldolgozás a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása során Előfizető (Adatkezelő) által végzett adatkezeléshez technikai infrastruktúra biztosítására terjed ki (tipikusan weboldal tárolás, megjelenítés és email szolgáltatás formájában).

10.5 Az adatkezelés időtartama: Előfizető (Adatkezelő) határozza meg, legfeljebb a Szerződés fennállásának és a biztonsági adatmentések elérhetőségének időszaka.

10.6 Az adatkezelés jellege és célja: a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása.

10.7 A személyes adatok típusa, érintettek kategóriái: Előfizető (Adatkezelő) határozza meg.

10.8 Előfizető (Adatkezelő) által kezelt adatokat érintő adatvédelmi incidensek nyilvántartási és a felügyeleti hatóság felé történő bejelentési kötelezettsége Előfizetőt (Adatkezelőt) terheli.

10.9 Szolgáltató biztosítja rendszereinek bizalmas jellegét, integritását, ellenálló képességét és az ÁSZF szerinti rendelkezésre állását.

10.10 Előfizető (Adatkezelő) saját választása szerint tölti fel a tárhelyre a weboldal programkódját (fájl, adatbázis). Az adatok biztonsága érdekében Szolgáltató felhívja a figyelmet a programkódok rendszeres és naprakész frissítésének kritikus fontosságára.

10.11 A weboldal programkódjának sérülékenységéből eredő, vagy Előfizető (Adatkezelő) érdekkörébe tartozó adatvédelmi incidensért és az adatok védelméért kizárólag Előfizető (Adatkezelő) felelős. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az érintettek védelmének érdekében a szolgáltatás működését korlátozza vagy az ÁSZF szerint a szerződést azonnali hatállyal felmondja.

10.12 Szolgáltató a szolgáltatás használata és harmadik fél általi igénybevétele során keletkező ideiglenes technikai állományokat (naplófájlok, webszerver forgalmi napló stb.) a rendszerek működésének fenntartása és biztosítása érdekében rögzíti, a tevékenység során megismert adatok nem alkalmasak a konkrét személyek azonosítására.

10.13 Szolgáltató, mint adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, azonban szükséges a tájékoztatása, amely Előfizető feladata.

10.14 Az adatkezelési tájékoztató, valamint a jogszabályoknak megfelelő süti-kezelési megoldások biztosítása Előfizető felelőssége.

11 PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS, ÁRAK

10.1 Az árak nettó forintban értendők, alanyi adómentes számlázás mellett.

10.2 Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni.

12 JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

12.1 A Szolgáltató szolgáltatásait kizárólag gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók részére, üzleti célból nyújtja.

12.2 A jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszony nem minősül fogyasztói szerződésnek, ezért a fogyasztókat megillető jogérvényesítési lehetőségek – így különösen a békéltető testületi eljárás – nem alkalmazandók.

12.3 A felek elsődlegesen békés úton rendezik vitáikat. Ennek sikertelensége esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékes.